



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN
PASIEEN PADA KLINIK BERSALIN PERMATA HATI
REMBANG BERBASIS WEB**

LENA ERMAYANTI

NIM. 201453002

DOSEN PEMBIMBING

Fajar Nugraha, S.Kom, M.Kom

Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PASIEN PADA
KLINIK BERSALIN PERMATA HATI REMBANG BERBASIS WEB**

LENA ERMAYANTI

NIM. 201453002

Kudus, 11 Februari 2019

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Fajar Nugraha, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0618058301

Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0608088201

Mengetahui

Koordinator Skripsi

Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PASIEN PADA KLINIK BERSALIN
PERMATA HATI REMBANG BERBASIS WEB

LENA ERMAYANTI

NIM. 201453002

Kudus, 16 April 2019

Menyetujui

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

Fajar Nugraha, S.Kom., M.Kom

Anteng Widodo, ST, M.Kom

NIDN. 0618098701

NIDN. 0606058201

NIDN. 0628017501

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Mohammad Dhanan, ST, MT

NIDN. 0601076901

Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0619067802

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lena Ermayanti

NIM : 201453002

Tempat & Tanggal Lahir : Rembang, 3 Januari 1996

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien
Pada Klinik Bersalin Permata Hati Rembang Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan pemikiran asli dari saya sendiri, baik untuk laporan maupun kegiatan lain yang tercantum pada Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, dan materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pada kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 23 Februari 2019

Yang memberi pernyataan,



Lena Ermayanti

NIM. 201453002

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PASIEN PADA KLINIK BERSALIN PERMATA HATI REMBANG BERBASIS WEB

Nama Mahasiswa : Lena Ermayanti

NIM : 201453002

Pembimbing :

1. Fajar Nugraha, S.Kom., M.Kom
2. Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom.

RINGKASAN

Tingginya kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan membuat makin banyak instansi yang ingin membangun pelayanan kesehatan. Hal tersebut membuat persaingan antar pelayanan kesehatan semakin ketat. Relasi pasien adalah salah satu faktor penting yang dapat menunjang keberhasilan pelayanan kesehatan terhadap pasien. Adanya pengelolaan dan komunikasi yang terjalin antara petugas pelayanan dan pasien merupakan salah satu aspek yang dapat diperhitungkan dalam persaingan antar pelayanan kesehatan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan penerapan strategi sistem informasi pelayanan kesehatan yang diterapkan oleh klinik sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan pasien.

Berdasarkan dari uraian masalah yang ada, penulis tertarik untuk mengkaji studi kasus yang berkaitan dengan manajemen hubungan pasien yang diperlukan untuk mendukung hubungan pasien dengan klinik. Maka dari itu penulis mempunyai ide untuk membangun sebuah system yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Pada Klinik Bersalin Permata Hati Rembang Berbasis Web” yang diharapkan bisa berguna bagi pihak klinik.

Kata kunci : relasi, sistem, informasi

PATIENT HEALTH SERVICE INFORMATION SYSTEM IN WEB-BASED REMBANG HEART GEM CLINIC

Student Name : Lena Ermayanti

NIM : 201453002

Advisor :

1. Fajar Nugraha, S.Kom ,. M.Kom

2. Nanik Susanti, S.Kom ,. M.Kom.

ABSTRAK

The high public demand for health services has made more agencies want to build health services. This makes competition between health services increasingly stringent. Patient relations is one of the important factors that can support the success of health services for patients. The management and communication that exists between service personnel and patients is one aspect that can be taken into account in the competition between health services.

The purpose of this study was to find out and explain the application of health care information system strategies implemented by clinics in an effort to improve patient services.

Based on the description of existing problems, the authors are interested in reviewing case studies relating to patient relationship management needed to support patient-clinic relationships. Therefore the author has the idea to build a system entitled "Patient Health Service Information System at the Web-Based Permata Hati Rembang Maternity Clinic" which is expected to be useful for the clinic.

Keywords: relations, systems, information

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pengelolaan Tata Usaha dan Perpustakaan Pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan kabupaten Kudus”. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada beliau baginda Rasulullah Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya nanti di yaumul qiyamah.

Penyusunan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat kekurangan, sehingga penulis akan sangat menerima dan menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang komputer. Dengan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, maka terselesailah laporan ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Suparno, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- b. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- c. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- d. Bapak Fajar Nugraha, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- e. Ibu Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- f. Bapak Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.kom selaku koordinator skripsi.

- g. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendo'akan, menasehati dan memberikan semangat kepada penulis sehingga terselesainya laporan ini.
- h. Teman-teman Fakultas Teknik Sistem Informasi yang selalu memberi semangat dan dukungan satu sama lain.

Hanya Allah yang Maha Sempurna, tiada yang sempurna dari karya manusia. Akan tetapi, semoga dengan hidayah dan inayah yang diberikan Allah SWT kepada kita semua dapat menjadikan apa yang kita perbuat mendapat ridhoNya. Amin.



DAFTAR ISI

RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI ix	
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat	3
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terkait	9
2.2 Table Perbandingan Penelitian Terkait	10
2.3 Landasan Teori.....	12
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	12
2.3.2 <i>Flow Of Document</i> (FOD).....	12
2.3.3 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	13
2.3.4 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1.1 Lokasi	20
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	99
BAB V PENUTUP	116
DAFTAR PUSTAKA	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	8
Gambar 2. Lokasi Klinik Bersalin Permata Hati Rembang	20
Gambar 3. Struktur Organisasi.....	21
Gambar 4. FOD Pemeriksaan Kehamilan.....	23
Gambar 5. FOD Persalinan.....	24
Gambar 6. FOD Imunisasi	25
Gambar 7. Sistem Use Case.....	30
Gambar 8. Class User	41
Gambar 9. Class Pasien	41
Gambar 10. Class Bidan	41
Gambar 11. Class Dokter	42
Gambar 12. Class Kasir	42
Gambar 13. Class Apotik	42
Gambar 14. Class Pendaftaran	43
Gambar 15. Class Data Pendaftaran.....	43
Gambar 16. Class Data History Periksa	44
Gambar 17. Class Daftar Periksa	44
Gambar 18. Class Data Pasien.....	44
Gambar 19. Class Data Periksa	45
Gambar 20. Class Data Persalinan	45
Gambar 21. Class Ganti Password	46
Gambar 22. Class Data Obat	46
Gambar 23. Class Tambah Obat	46
Gambar 24. Class Admin	47
Gambar 25. Class Data User	47
Gambar 26. Class Data Spesialis	48
Gambar 27. Class Data Bidan.....	48
Gambar 28. Class Data Dokter	48
Gambar 29. Class Diagram	49
Gambar 30. Sequence Diagram Pendaftaran.....	50
Gambar 31. Sequence Diagram Data Pendaftaran.....	51
Gambar 32. Sequence Diagram Data History Periksa	52
Gambar 33. Sequence Diagram Daftar Periksa	53
Gambar 34. Sequence Diagram Data Pasien	54
Gambar 35. Sequence Diagram Data Periksa	55
Gambar 36. Sequence Diagram Data Persalinan	56
Gambar 37. Sequence Diagram Data Obat	57
Gambar 38. Sequence Diagram Tambah Obat	58
Gambar 39. Sequence Diagram Data User	59
Gambar 40. Sequence Diagram Data Spesialis	60
Gambar 41. Sequence Diagram Data Bidan	61
Gambar 42. Sequence Diagram Data Dokter	62

Gambar 43.Activity Diagram Pendaftaran	63
Gambar 44.Activity Diagram Kelola Data Periksa	64
Gambar 45.Activity Diagram Cetak Data Pasien	65
Gambar 46.Activity Diagram Kelola Data Obat	66
Gambar 47.Activity Diagram Kelola User	67
Gambar 48.Activity Diagram Kelola Data Spesialis	68
Gambar 49.Activity Diagram Kelola Data Dokter	69
Gambar 50.Activity Diagram Kelola Data Bidan	70
Gambar 51.Statechart Diagram Login	71
Gambar 52.Statechart Diagram Logout	71
Gambar 53.Statechart Diagram Daftar Pendaftaran	72
Gambar 54.Statechart Diagram Method Cari Data History Periksa	72
Gambar 55.Statechart Diagram Method Cetak Data History Periksa	72
Gambar 56.Statechart Diagram Method Tambah Daftar Periksa	72
Gambar 57.Statechart Diagram Method Cari Data Pasien	73
Gambar 58.Statechart Diagram Method Cetak Data Pasien	73
Gambar 59.Statechart Diagram Data Periksa	73
Gambar 60.Statechart Diagram Data Persalinan	73
Gambar 61.Statechart Diagram Method Edit Data Obat	74
Gambar 62.Statechart Diagram Method Hapus Data Obat	74
Gambar 63.Statechart Diagram Method Cari Data Obat	74
Gambar 64.Statechart Diagram Method Tambah Data Obat	75
Gambar 65.Statechart Diagram Method Edit Data User	75
Gambar 66.Statechart Diagram Method Hapus Data User	75
Gambar 67.Statechart Diagram Method Cari Data User	76
Gambar 68.Statechart Diagram Method Edit Data Spesialis	76
Gambar 69.Statechart Diagram Method Hapus Data Spesialis	76
Gambar 70.Statechart Diagram Method Cari Data Spesialis	76
Gambar 71.Statechart Diagram Method Edit Data Bidan	77
Gambar 72.Statechart Diagram Method Hapus Data Bidan	77
Gambar 73.Statechart Diagram Method Cari Data Bidan	77
Gambar 74.Statechart Diagram Method Edit Data Dokter	78
Gambar 75.Statechart Diagram Method Hapus Data Dokter	78
Gambar 76.Statechart Diagram Method Cari Data Dokter	78
Gambar 77.Entitas	79
Gambar 78.Primary Key	80
Gambar 79.Foreign Key	81
Gambar 80.Entity Relationship Diagram	82
Gambar 81.Relasi Database	92
Gambar 82.Halaman Utama	93
Gambar 83.Halaman Admin	93
Gambar 84.Halaman Utama Pasien	94
Gambar 85. Halaman Utama Bidan	94
Gambar 86.Halaman Utama Kasir	95
Gambar 87.Desain Form Input Data User	95

Gambar 88.Desain Form Input Data Spesialis.....	96
Gambar 89.Desain Form Input Data Dokter	96
Gambar 90.Desain Form Input Ganti Password	97
Gambar 91.Desain Form Input Tambah Periksa	97
Gambar 92.Desain Form Input Tambah Pembayaran	98
Gambar 93.Desain Form Output.....	98
Gambar 94.Halaman Utama Admin	100
Gambar 95.Halaman Data User	100
Gambar 96.Halaman Data Pasien	101
Gambar 97.halaman Data Spesialis.....	102
Gambar 98.Halaman Data Dokter	102
Gambar 99.Halaman Data Bidan	103
Gambar 100.Halaman Ganti Password	103
Gambar 101.Halaman Utama Dokter dan Bidan	104
Gambar 102.Halaman Data Pendaftaran.....	104
Gambar 103.Halaman Data Pasien	105
Gambar 104.Halaman Ganti Password	105
Gambar 105. Halaman Utama Pasien.....	106
Gambar 106.Halaman Pendaftaran	106
Gambar 107.Halaman Data Pendaftaran Pasien.....	107
Gambar 108.Halaman Data History Periksa Pasien	107
Gambar 109.Halaman Ganti Password	108
Gambar 110.Halaman Utama Kasir	108
Gambar 111.Halaman Data Periksa	109
Gambar 112.Halaman Ganti Password	109
Gambar 113.Halaman Utama Apotik	110
Gambar 114.Halaman Data Obat.....	110
Gambar 115.Halaman Ganti password.....	111
Gambar 116.Laporan Data Pasien	111
Gambar 117.Laporan Data Periksa Pasien	112
Gambar 118.Kwitansi Pembayaran Periksa Pasien	112
Gambar 119.Pengujian Normal Halaman Data Pendaftaran	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.Perbandingan Penelitian Terkait.....	12
Tabel 2.Simbol bagan arus dokumen	12
Tabel 3.Notasi business use case diagram.....	13
Tabel 4.Notasi use case Diagram	14
Tabel 5.Notasi Class Diagram.....	15
Tabel 6.Notasi Sequence Diagram.....	16
Tabel 7.Notasi Activity Diagram	17
Tabel 8.Notasi Statechart Diagram	18
Tabel 9.Notasi Entity Relationship Diagram.....	18
Tabel 10.Tabel Business Use Case	28
Tabel 11.Skenario use case pendaftaran.....	31
Tabel 12.Skenario use case kelola data periksa.....	32
Tabel 13.Skenario use case mencetak data pasien	33
Tabel 14.Skenario use case kelola data user	34
Tabel 15.Skenario use case kelola data spesialis	35
Tabel 16.Skenario use case kelola data dokter	36
Tabel 17.Skenario use case kelola data bidan	37
Tabel 18.Skenario use case kelola data pembayaran.....	38
Tabel 19.Skenario use case cetak data pembayaran.....	39
Tabel 20.Skenario use case kelola data obat.....	40
Tabel 21.Struktur Tabel Dokter	84
Tabel 22.Struktur Tabel Periksa	85
Tabel 23. Struktur Tabel Antri.....	86
Tabel 24.Struktur Tabel Pembayaran	87
Tabel 25.Struktur Tabel Pendaftaran.....	87
Tabel 26.Struktur Tabel Pasien.....	88
Tabel 27.Struktur Tabel Spesialis	89
Tabel 28.Struktur Tabel Bidan	89
Tabel 29.. Struktur Tabel Obat	90
Tabel 30.Struktur Tabel Persalinan	90
Tabel 31.Struktur Tabel User	91
Tabel 32.Tabel scenario use case pendaftaran	113
Tabel 33.Tabel identifikasi test case	114
Tabel 34.Tabel identifikasi value test	114